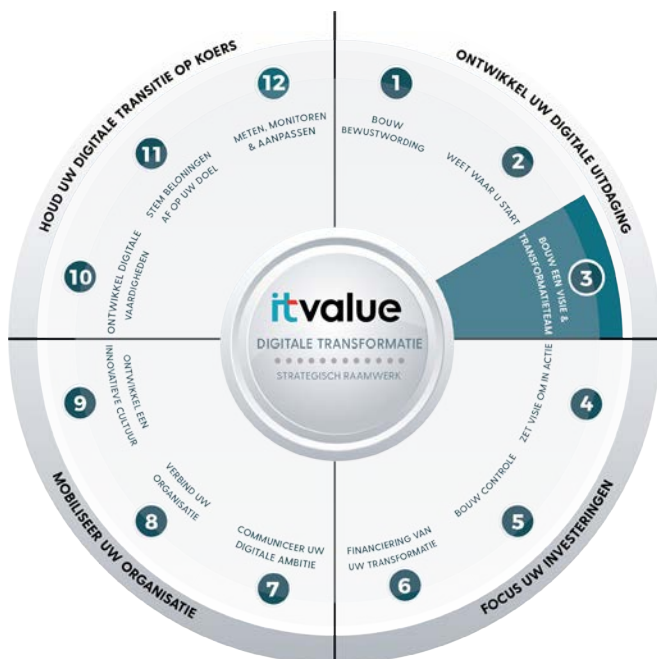


PROCESMANAGEMENT

Als onderdeel van onze digitale transformatie aanpak ontwikkelen we samen met uw transformatieteam een digitale transformatie visie. Bij het bepalen van deze strategie zijn uw startpunten doel van belang, maar minstens zo belangrijk in het vertalen van uw visie naar een strategie is het vinden van die bedrijfsprocessen die het meeste baat hebben bij het toepassen van digitale technologie. Het vinden van die bedrijfsprocessen blijkt meestal een lastige exercitie omdat subjectieve beeldvorming over uw meest cruciale bedrijfsprocessen soms kan leiden tot symptoombestrijding. Om u te ondersteunen bij het vinden van de juiste bedrijfsprocessen en knelpunten in die processen zetten wij een aantal instrumenten voor u in.

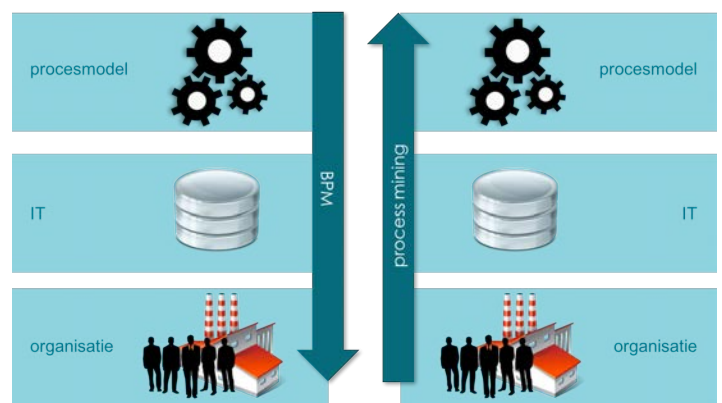
DIGITAAL TRANSFORMEREN

Wij hebben binnen IT-Value een unieke aanpak ontwikkeld waarmee wij de digitale ambities van uw organisatie richting kunnen geven. Wij hebben deze aanpak gevisualiseerd in een digitale transformatie kompas waarin wij in 12 stappen iedere organisatie sturing en richting kunnen geven bij het ontwikkelen van haar digitale ambities.



In de eerste twee stappen van onze transformatie kompas bieden wij ondersteuning bij het vergroten van de bewustwording in uw organisatie over de

impact van digitale technologie op uw strategische bedrijfsvoering en helpen wij u om uw startpositie te bepalen van u digitale transformatiereis. In de derde stap richten we ons op het ontwikkelen van een digitale transformatie visie. Wij zijn van mening dat een goed begrip van uw bedrijfsprocessen in relatie tot uw informatievoorziening een belangrijk aspect is bij het vaststellen van uw digitale transformatie strategie. Wij bieden hiervoor een tweetal hulpmiddelen aan, gebruik makend van moderne en innovatieve technologie. Hierbij richten wij ons enerzijds op de top-down benadering tussen bedrijfsprocessen enerzijds en uw IT en organisatie anderszijds. Deze aanpak noemen wij de Business Process Management (BPM) aanpak, waarbij we benadrukken dat wij hiervoor een hulpmiddel inzetten (i.e. BlueDolphin™) wat gebruik maakt van uw bestaande informatiesystemen. Anderzijds maken wij gebruik van een bottom-up aanpak waarbij wij uw procesgegevens uit uw informatiesystemen gebruiken om een realistisch beeld te geven over uw bedrijfsprocessen. Beide methoden hebben wij gevisualiseerd in onderstaande figuur:

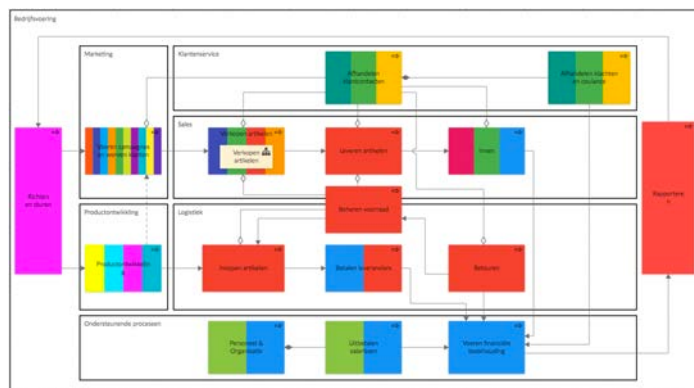


In deze folder lichten we beide werkwijzen toe.

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Business Process Management (BPM) is een veelgebruikte methodiek om uw bedrijfsprocessen te beschrijven. Wij gebruiken voor onze BPM-analyses de BlueDolphin BPM-module waarmee

wij uw uw organisatie het vermogen bieden om uw huidige werkprocessen te modelleren en optimaliseren waardoor u interne bedrijfsprocedures beter begrijpt en deelt. Door druk van buitenaf en regelgeving volgen wijzigingen in uw bedrijfsprocessen elkaar in een zeer hoog tempo op, terwijl er steeds hogere eisen worden gesteld aan informatieveiligheid. De organisaties die grip hebben op het samenspel van bedrijfsprocessen en ICT en hier effectief in kunnen sturen zijn in staat om voldoende waarde te leveren. Zodra u inzicht krijgt in de manier van samenwerken en hoe bedrijfsprocessen verlopen, het onderlinge verband tussen bedrijfsprocessen en de manier waarop deze processen door ICT worden ondersteund, worden uw werkprocessen efficiënter, minder complex en goedkoper. Daarbij wordt uw ICT doelmatig in plaats van ineffectief. Maar hoe legt u uw bedrijfsprocessen vast en krijgt u inzicht in de resultaten? Hoe gaat u ervoor zorgen dat uitvoerenden, managers en externe consultants procesmodellen begrijpen en op dezelfde manier lezen? Hoe maakt u uw bedrijfsprocessen en ICT stuurbaar? BPM binnen BlueDolphin brengt informatie bij elkaar in een centrale bron, onafhankelijk van de locaties waar deze informatie zich bevindt. En dit bedoelen we zeer letterlijk: we gebruiken de informatie en data die u in bestaande informatiesystemen zoals een netwerkscan tool, CMDB, AD, personeelssysteem of andere informatiesystemen onderhoudt. Hiermee maken we grafische weergaven en leggen de relatie met uw ICT componenten. Zo vertaalt BPM gecompliceerde processen naar inzichtelijke activiteiten. Met de Business Process Module kunt u uw huidige werkprocessen modelleren en optimaliseren. Elke processtap is hierbij direct gekoppeld aan de ondersteunende IT middelen. De directe link tussen business processen en IT stimuleert coördinatie en samenwerking. Met onze BPM tool bieden we u de mogelijkheid om uw processen te laten beheren door uw eigen medewerkers en de relatie met uw IT systemen automatisch te leggen. Hierdoor kunnen relaties gelegd worden tussen processen en IT systemen zoals in bijvoorbeeld onderstaande figuur, waar wij de betrokken informatiesystemen per processtap hebben gevisualiseerd



Wij bieden deze BPM hulpmiddelen aan als onderdeel van onze digitale transformatie aanpak.

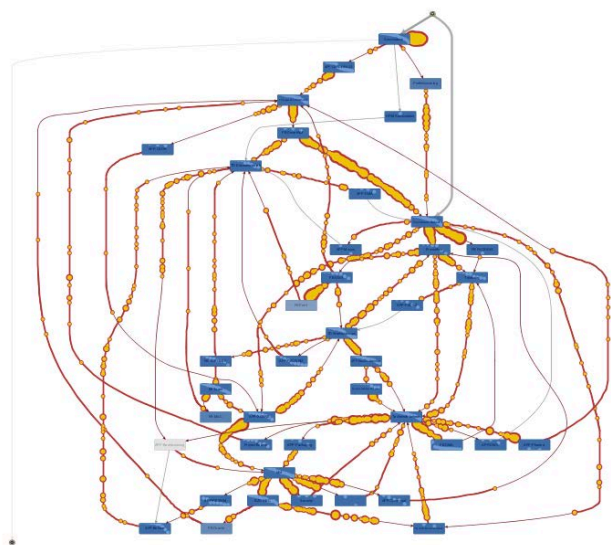
PROCESS MINING

De tweede aanpak op het gebied van procesmanagement betreft onze procesmining methode. Met behulp van een procesmining informatiesysteem (i.e. Disco®) kunnen wij uw werkelijke processen analyseren op basis van gegevens die zich in uw informatiesysteem bevinden. Wij vragen u een set gegevens beschikbaar te stellen uit uw informatiesysteem wat voldoet aan de volgende criteria:

1. Een uniek identificatienummer;
2. De naam van een activiteit (processtap);
3. Minimaal 1 tijdstempel per activiteit (idealerweise het tijdstip waarop de activiteit begint en eindigt);
4. De naam van de resource die de activiteit uitvoert;
5. Alle overige datavelden kunnen worden gebruikt van statistische analyse

Mits we een dergelijke informatieset tot onze beschikking hebben kunnen we op basis hiervan een analyse uitvoeren waarmee wij in zeer korte tijd exact de knelpunten in uw bedrijfsproces inzichtelijk kunnen maken. In onderstaande figuur ziet u een voorbeeld van een dergelijke analyse waarbij we iedere activiteit visualiseren in een processchema en waarbij de intensiteit van de activiteit en de pijlen tussen activiteiten informatie geven over de frequentie, doorlooptijden, behandeltijden. We kunnen hierbij statistische analyse uitvoeren en inzichtelijk maken met welke frequentie en duur de knelpunten in uw bedrijfsprocessen vertonen. Hiermee kunnen

we u een uniek inzicht geven in het werkelijke empirische verloop van uw bedrijfsprocessen.



Vervolgens kunnen we op basis van de geïdentificeerde knelpunten samen met uw organisatie bepalen welke interventies het beste passen om uw digitale transformatie ambitie van optimale toegevoegde waarde te laten zijn.

Met behulp van de nieuwste functionaliteit "timewarp" kunnen we tevens de effecten van werktijden visualiseren, zodat u een nog beter zicht krijgt op uw bedrijfsprocessen specifiek voor de relevante werktijden waarop dit bedrijfsproces betrekking heeft:



PRIJSLIJST PROCESMANAGEMENT PORTFOLIO

Business Process Management

€15.000
éénmalig

- BPM analyse
- TOGAF/Archimate
- Interactieve koppeling met uw eigen specifieke informatiesystemen
- Begeleiding door onze procesmanagement experts

Process Mining

€2.500
éénmalig

- 30-dagen Disco® licentie
- Knelpunten analyse door onze procesmanagement experts
- Adviesrapport over mogelijke knelpunten interventies
- LEAN / TOC methodiek gebaseerd



Maak kennis met onze digitale transformatie specialisten, onze referenten en onze unieke werkwijze. Ervaar welk verschil IT-Value voor uw organisatie kan maken. Neem telefonisch contact met ons op via +31 (0) 315 - 68 12 38 of per mail via projectbureau@it-value.nl. Uiteraard kunt u ook direct contact opnemen met uw contactpersoon binnen IT-Value.